

1.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9)
- 10)
- 11)
- 12)
- 13)

:

2.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9)

3.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

## Анкеты для изучения уровня удовлетворенности качеством образования

### Анкеты для родителей учащихся

#### «Удовлетворенность качеством общего образования»

**1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:**

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1) высокий;           | 4) довольно низкий;      |
| 2) довольно высокий;  | 5) низкий;               |
| 3) на среднем уровне; | 6) затрудняюсь ответить. |

**2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ, в котором учится Ваш ребенок:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличные;           | 4) неудовлетворительные; |
| 2) хорошие;            | 5) недопустимые;         |
| 3) удовлетворительные; | 6) затрудняюсь ответить. |

**4. Созданы ли в ОУ, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да;                 | 4) скорее нет, чем да;   |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет;                  |
| 3) и да, и нет;        | 6) затрудняюсь ответить. |

**5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где учится Ваш ребенок:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличная;           | 4) неудовлетворительная; |
| 2) хорошая;            | 5) недопустимая;         |
| 3) удовлетворительная; | 6) затрудняюсь ответить. |

**6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:**

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1) полностью соответствует;  | 4) в основном не соответствует; |
| 2) в основном соответствует; | 5) полностью не соответствует;  |
| 3) частично соответствует;   | 6) затрудняюсь ответить.        |

**7. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ влияют на качество получаемого образования:**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**8. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да;                 | 4) скорее нет, чем да;   |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет;                  |
| 3) и да, и нет;        | 6) затрудняюсь ответить. |

**10. Как бы Вы оценили качество питания в ОУ, где учится Ваш ребенок:**

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) недопустимое;
- 6) затрудняюсь ответить.

**11. Согласны ли Вы с тем, что в ОУ, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы):**

- 1) полностью согласен;
- 2) в основном согласен;
- 3) частично согласен;
- 4) в основном не согласен;
- 5) полностью не согласен;
- 6) затрудняюсь ответить.

**12. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в Вашем ОУ:**

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) и да, и нет;
- 4) скорее нет, чем да;
- 5) нет;
- 6) затрудняюсь ответить.

**13. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик качественного образования:**

Характеристики	очень важно	важно	в зависимости от ситуации	не важно	совершенно не важно	затрудняюсь ответить
профессионализм учителей						
наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)						
санитарно-гигиенические условия						
обеспеченность учебниками, пособиями						
введение профильного обучения в старшей школе						
введение независимой оценки знаний выпускников (ЕГЭ)						
применение нововведений (инноваций) в образовании						
соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени						
использование современных технологий обучения						
взаимоотношения с учителями						
взаимоотношения между обучающимися						
охрана и укрепление здоровья						
организация качественного питания						
создание информационно-образовательной среды (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы)						
организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов)						

**14. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваше ОУ:**

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) и да, и нет;
- 4) скорее нет, чем да;
- 5) нет;
- 6) затрудняюсь ответить.



## Матрица ответов для родителей

Родители обучающихся 4-х классов  
«Удовлетворенность качеством общего образования»

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	высокий	
2	довольно высокий	
3	на среднем уровне	
4	довольно низкий	
5	низкий	
6	затрудняюсь ответить	

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ, в котором учится Ваш ребенок:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	отличные	
2	хорошие	
3	удовлетворительные	
4	неудовлетворительные	
5	недопустимые	
6	затрудняюсь ответить	

4. Созданы ли в ОУ, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	
6	затрудняюсь ответить	

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где учится Ваш ребенок:

№	Варианты ответов	Кол-во
---	------------------	--------

п/п		чел (%)
1	отличная	
2	хорошая	
3	удовлетворительная	
4	неудовлетворительная	
5	недопустимая	
6	затрудняюсь ответить	

**6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью соответствует	
2	в основном соответствует	
3	частично соответствует	
4	в основном не соответствует	
5	полностью не соответствует	
6	затрудняюсь ответить	

**7. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ влияют на качество получаемого образования:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

**8. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

**9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	

6	затрудняюсь ответить	
---	----------------------	--

10. Как бы Вы оценили качество питания в ОУ, где учится Ваш ребенок:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	отличное	
2	хорошее	
3	удовлетворительное	
4	неудовлетворительное	
5	недопустимое	
6	затрудняюсь ответить	

11. Согласны ли Вы с тем, что в ОУ, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы):

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

12. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в Вашем ОУ:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	
6	затрудняюсь ответить	

13. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик качественного образования:

Характеристики	Важность					
	очень важно	важно	в зависимости от ситуации	не важно	совершенно не важно	затрудняюсь ответить
профессионализм учителей						
наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)						
санитарно-гигиенические условия						
обеспеченность учебниками, пособиями						
введение профильного обучения в старшей школе						
введение независимой оценки знаний						

выпускников (ЕГЭ)						
применение нововведений (инноваций) в образовании						
соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени						
использование современных технологий обучения						
взаимоотношения с учителями						
взаимоотношения между обучающимися						
охрана и укрепление здоровья						
организация качественного питания						
создание информационно- образовательной среды (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы)						
организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов)						

**14. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваше ОУ:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	
6	затрудняюсь ответить	

**Матрица ответов для учащихся 4-х классов  
«Удовлетворенность качеством общего образования»**

**1. Есть ли у тебя в школе любимые учителя.**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

**2. В школе у тебя обычно хорошее настроение:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	бывает по-разному	
3	нет	

**3. Интересно ли тебе на уроках:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	бывает по-разному	
3	нет	

**4. С удовольствием ли ты посещаешь кружки, секции в своей школе:**



№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

5. Удобная ли мебель в твоих учебных кабинетах:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	бывает по-разному	
3	нет	

6. Дружный ли у тебя класс:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не очень	
3	нет	

7. Скукаешь ли ты по школе на летних каникулах:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	иногда	
3	нет	

8. Нравится ли тебе твое расписание занятий:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

9. Справедливо ли учителя оценивают твою работу на уроках:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

10. С желанием ли ты выступишь в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, которые проводятся в твоей школе:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	иногда	
3	нет	

( )

: ( )  
.  
( )!  
, , .

1. ?  
) )  
) )  
) )

2. - ?  
) )  
) )  
) )

3. -  
( , )?  
) )  
) )  
) )

4. ( ,  
, )?  
) )  
) )  
) )

5. ?  
, )  
) )  
) )

6. «  
»?  
) )  
) )  
) )

7. ?  
) )  
) )  
) )

8. ?  
) )

)  
)

)

9.

(

,

-

,

. .)?

)  
)  
)

)  
)

10.

?

,

)  
)  
)

)  
)

11.

?

)  
)  
)

)  
)

12.

?

,

)  
)  
)

)  
)

13.

(

)?

,

)  
)  
)

)  
)

14.

?

-

)  
)  
)

)  
)

15.

?

)  
)  
)

)  
)

16.

?

)  
)  
)

)  
)

17.

)  
)  
)

)  
)

?

18.

)  
)  
)

)  
)

?

19.

)  
)  
)

)  
)

?

20.

)  
)  
)

?

)  
)

« ( ) ,  
».

1.

,  
) ,  
) ;  
) ;  
) ,  
) ;  
) ;  
) ;  
) ;  
) ;  
\_\_\_\_\_.

2.

.  
,  
) :


:

3.

.  
,  
) :


:

4.

.  
,  
):

( )	,	,	
	,		
)	(	,	,

:

---

---

---

5.

.  
,  
):

(	,	,	-
		)	
,	)	(	

:

---

---

---

6.

.  
,  
(  
):

,	,		
	,		
	,		
—			
, . . .			

:

7.

.  
,  
(  
):

,			
,	,		
,	,		

:

«  
»

**I.**

( )

1. : 1- 2-

2. ?

1- 2- - 3-

3. ?

1- (1-4 )

2- (5-9 )

3- (10-11 )

**II.**

( )

1. , , ( , , ) ,

5 4 3 2 , - ) ,

2. 5 4 3 2 , , :

3. - ( , , ):

5 4 3 2

4. 5 4 3 2 :

5. 5 4 3 2

6. :

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

- 5 4 3 2

---

**III.**

1. , - , ,



- 1) ( ; )
- 2) , ;
- 3) , ;
- 4) ;
- 5) ;
- 6) ;
- 2.** , ?

- 1) ( ; )
- 2) ;
- 3) ;
- 4) ;
- 5) ;
- 3.**

- 1) ( ; )
- 4.** 1) ? 2)

- 1) ( ; )
- 2) , ( )
- 3) ;
- 4) ;
- 5) ;
- 6) ;
- 7) ( , , , )
- 5.**

- 1) ( ; ):
- 2) ;
- 3) ;
- 4) ;
- 5) ;
- 6) ;
- 7) ;
- 6.**

- 1) ( )
- 7.** 1) 2) ( ) :

- 1) ( ; )
- 2) ;
- 3) ;
- 4) , ;
- 5) ;

6)  
7)

**8.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

**9.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

**10.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

**11.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

**12.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

**13.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

**14.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)



---

21. ,

---

22. , ( )

1) 2) ?

---

23.

**IV.**

( )

1. :

1) 2)

2. :

1) 25-35; 2) 36-45; 3) 46-55; 4) 55

3. :

1)

2)

3)

4)

!